

<https://veloland-urban.de/job/produktmanager-webshop-berater/>

## Produktmanager + Berater (m/w/d) zur Verstärkung unseres Webshops

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Anlegen neuer Produkte in unserem Webshop (Shopware 6) inkl. Einholen produktrelevanter Informationen und Bilder bei unseren Herstellern
- Bearbeitung und Pflege bestehender Produkte
- Unterstützung beim Ausbau von Cross-Selling-Maßnahmen
- Telefonische Beratung der Online-Kunden hinsichtlich unseres gesamten Fahrrad- und E-Bike-Sortiments
- Bearbeitung von schriftlichen Kundenanfragen unter Berücksichtigung unserer festgelegten Servicestandards
- Bearbeitung von Rücksendungen, Reklamationen und Garantiefällen

### Qualifikationen / Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich
- Wünschenswert: Mehrjährige vorhandene Berufserfahrung im Onlinehandel
- Hohe Internet-Affinität und gute Kenntnisse in den Microsoft Office Programmen
- Fachwissen und technisches Grundverständnis im Bereich Fahrrad und E-Bike
- Sogfältige und selbständige Arbeitsweise
- Sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### Leistungen der Anstellung

- Sicherer Job in einer zukunftssicheren Branche
- Mitarbeit in einem vorwärtsgerichteten Familienbetrieb
- Hochmoderner Arbeitsplatz in einem neu gebauten Center
- Tolle Vergünstigungen wie Teamausflüge, Fahrrad-/E-Bike-Leasing und betriebliche Altersvorsorge
- Große Entwicklungschancen und Aufstiegsmöglichkeiten in einem jungen Team
- Regelmäßige Schulungen und Weiterbildungen

### Kontakte

Wir freuen uns über deine schriftliche Bewerbung mithilfe unseres Bewerbungsformulars – oder mit einer E-Mail an:

Sandra Gogel

[bewerbung@veloland-urban.de](mailto:bewerbung@veloland-urban.de)

Bei Fragen kannst du Dich vorab gerne telefonisch unter [+49 7191 39913-0](tel:+497191399130) bei uns melden.

### Arbeitgeber

Veloland Urban

### Arbeitspensum

Full-time

### Start Anstellung

ab sofort

### Dauer der Anstellung

Festanstellung

### Arbeitsort

Weissacher Str. 95, 71522, Backnang

### Veröffentlichungsdatum

7. April 2022